

- (d) 涉案的保單乃個人保單；
- (e) 投訴必須由保單持有人/受益人/合法索償人（如承讓  
人）提出；以及
- (f) 投訴須於保險人通知投訴人其最經理賠決定的日子  
起計六個月內提出。

保險索償投訴局並不處理：

- (g) 由**商業、工業或第三者**保險引起之索償糾紛；以及
- (h) 正在進行法律程序或仲裁之索償案件。

## 6.2 香港保險中介人的規管

正如對於保險公司的規管一樣，香港保險中介人的規管部分由政府，部分由行業自身執行。規管的執行明顯地關係到所有保險中介人個人以及所屬專業的龐大利益。因此，我們將會深入探討一些特定要求，希望你能加倍留意以下各個部分。

### 6.2.1 保險代理人及經紀的角色及責任

- (a) 「**保險代理人**」：《保險公司條例》禁止任何人擔任「**保險代理人**」，除非他已按照條例的規定成為「**獲委任保險代理人**」。（請記住：法律上，法團是一個人。）

**但是，何謂「保險代理人」呢？**在條例中，一名「顯示自己是一名或多於一名保險人的代理人或分代理人〔即一名代理人的代理人〕而在香港或從香港就保險合約提供意見或安排該等合約的人」稱為「保險代理人」。

**怎樣成為一名「獲委任保險代理人」？**要成為「獲委任保險代理人」，必須獲一名保險人登記和委任。

- (b) 「**保險經紀**」：條例禁止任何人擔任「**保險經紀**」，除非他已按照條例的有關規定成為「**獲授權保險經紀**」。

**但是，何謂條例所指的「保險經紀」？**在條例中，一名「為保單持有人或潛在的保單持有人的代理人，經營在香港或從香港洽談或安排保險合約的業務的人，或經營就有關保險的事宜提供意見的業務的人。」稱為「保險經紀」。

**怎樣成為一名「獲授權保險經紀」？**要成為「獲授權保險經紀」，必須取得保險業監督的授權，或成為一個獲保險業監督