草率地提出有關指稱。深入調查各宗索償乃屬保險人的責任，亦只有保險人能指稱被詐騙。保險中介人的角色就是協助保險人抗衡企圖詐騙的行爲及揭露詐騙行爲，其實這也是法律要求；然而我們可以理解，這是一件極爲敏感的事情。

7.7.3 防止詐騙的實際步驟

正如任何涉及非法的活動，對防範詐騙的最重要忠告乃首先要**意識**到它可能發生。當然，我們在這方面不可變得過於多疑；然而，意識到它有發生的可能性便是對防止詐騙的最佳起點。此外還有：

(a) **保持警覺**：任何可疑舉動，例如在完全沒有或沒有全面的解釋下突然加大保額至非同尋常的數額，或諸如此類，保險中介人便應提高警惕。

(b) **勤勉**：當紀錄不全或出現不必要的延誤時，詐騙便有可能發生。不斷及時地更新並保存紀錄，不單是良好業務的基礎，也是防範詐騙的有效做法。

(c) **溝通**：不論代表被保險人或保險人，保險中介人應時刻與保險人保持緊密聯絡，尤其在出現可疑情況的時候。

(d) **誠信**：根據法律，合約及所有公認的道德行爲，保險代理人或經紀必須保持最高的道德標準。不論任何情況，只要緊記這點，便相當於自動給你提供了這方面所有必要的指引。保險代理人、保險經紀或保險人，我們全是騙子的敵人。

- o - o - o -