

**客戶服務 (Customer Servicing or Client Servicing)** 這包括 (保險人) 與現有保單持有人及潛在的保單持有人之間各方面的交流, 包括公共關係、投訴處理及其他通訊。 **4.2**

**免賠額 (Deductible)** 一項規定先由被保險人承擔索償成本的首部分的保單條款。 **3.4.7(b)**

**契據 (Deeds)** 經過簽字、蓋印和交付的書面文書。 **2.1.2(b)**

**當作 (Deemed)** 被當作、被視為。 **2.2.1**

**有缺陷的合約 (Defective Contract)** 因為種種原因令合約成為無效的、可使無效的或不能強制執行的。(視屬何情況而定) **2.1.3**

**代理人對委託人的責任 (Duties of the Agent to the Principal)** 被當作是適用的, 或個別特定的責任, 比如對合法指示的遵從, 以應有之謹慎和技巧去從事其業務等。 **2.2.4**

**委託人對代理人的責任 (Duties of the Principal to the Agent)** 被當作是適用的, 或個別相應的責任, 比如支付已議定的報酬等。 **2.2.5**

**《電子商務條例》 (Electronic Transactions Ordinance)** 這條法例從 2000 年 4 月起 (除了其他事項) 允許當按保險業監督的要求提供某些資料時, 可採用電子資訊的方式遞交。 **6.1.1f(c) 註 1**

**情緒上的風險 (Emotional Risk)** 一種導致悲傷和痛苦的不確定性。 **1.1.1(c)**

**僱員補償保險 (Employees' Compensation Insurance)** 香港的一種強制性保險, 與僱主的法定義務有關; 如果僱員在受僱工作期間因工死亡或受傷, 僱主必須支付特定的賠償金。 **5.1.1(b) 註 2**

**平等機會 (Equal Opportunity)** 在香港已經受到一定立法關注的一個概念, 通過的有關條例旨在消除由於不同背景, 例如性別、婚姻狀況、殘疾等所產生的歧視。 **7.3.1**

**衡平法 (Equity)** 由法院制定以補充普通法的規則和程序的一套規則。 **3.5.1**