

培訓及發展(Training and Development) 對公司內部和前線員工來說，這是一項重要的公司活動；對保險代理人而言尤其重要，因為保險公司有責任培訓他們。 **4.11**

透明度(Transparency) 監管事項中的一個重要名詞，表明資訊應該是自由可得的並且公眾應該能夠了解過程和含義。特別的例子如，從2000年6月起保險業監督允許披露各保險人和勞合社的財務與統計資料，如果上述資料的公佈是被認為是為了保障保單持有人和公眾的利益的話。 **6.1.1f(d)**

受託人(Trustee) 為他人以信託形式持有財產。 **3.1.4(b)**

核保(Underwriting)

- 1 決定對風險的可保性和被應用條款的過程。 **4.5**
- 2 參與核保過程的公司活動領域。 **4.5**

不能強制執行的合約(Unenforceable Contract) 一個無法在法庭上執行(或藉以起訴)的合約。 **2.1.3**

保險中的不公平歧視(Unfair Discrimination in Insurance) 這涉及某些不能以風險的技術特點進行解釋的不同條款的應用，例如，在汽車保險中對女駕駛員索取較高的保費。 **7.3.3**

不保危險(Uninsured Peril) 既沒有被保單保障特別排除、又沒有被特別包含進去的引起損失的原因，例如，標準火險保單中的下雨。如果不保危險導致的損失基本上是由於受保危險引起的，則損失可以在保險中得到賠償，例如，由滅火引起的水損。 **3.3.2(c)**

單位相連業務(或相連業務)(Unit-linked Business or Linked Business) 保單持有人的供款(於就費用和保險費作扣減後)被用來購買投資基金的單位，因此該產品的價值便與那些單位的價值相連。 **5.1.1(a)**

最高誠信(Utmost Good Faith) 在保險合約中，無論有否被問及，雙方都要向對方披露所有重要信息的嚴格的法律責任。 **3.2**

定值保單(Valued Policy) 定值保單——以定值基礎投買的保單——在水險中是普遍地簽發的。在保單中訂明，稱為「約定價值」的金額，將在保單有效期內被視為保險標的的價值。 **3.4.8(c)**